

Έντυπη ενημέρωση **ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2012**

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ ΓΙΑ **ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ** ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ:
801 5000 007 (επιλογή 1 στο ηχογραφημένο μήνυμα)



Η υπηρεσία Speed 60' ανταποκρίνεται στις άμεσες ανάγκες σας για αυθημερόν αποστολές, με εγγύηση παράδοσης εντός 60 λεπτών και άμεση ενημέρωση των στοιχείων του παραλήπτη.

• ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΔΙΑΝΟΜΕΣ ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ & ΔΩΡΩΝ



Μπαίνουμε ίσως σε έναν από τους ομορφότερους μήνες του χρόνου, τον αγαπημένο όλων Δεκέμβριο. Η αγάπη και τα συναισθήματα ξεχειλίζουν τα οποία κατά παράδοση επιβεβαιώνονται με την ανταλλαγή δώρων, έστω και μικρής χρηματικής αξίας, αλλά μεγάλης συναισθηματικής και συμβολικής. Η SPEED COURIERS, για μια ακόμη χρονιά, είναι απόλυτα προετοιμασμένη να μεταφέρει τα δώρα σας στα αγαπημένα σας πρόσωπα και στους πολύτιμους συνεργάτες σας. Το τμήμα πωλήσεων της εταιρείας μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες για την οργάνωση των ομαδικών αποστολών Χριστουγεννιάτικων καρτών και δώρων καθώς και ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές. Μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας τηλεφωνικά στο **801 5000 007** ή με email στην διεύθυνση sales@speedcouriers.gr

• ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΜΑΣ www.speedcouriers.gr

Με χαρά σας ενημερώνουμε ότι η σελίδα μας αναβαθμίστηκε και σύντομα θα διαπιστώσετε αλλαγές στο "look and feel" της αλλά και στην λειτουργικότητά της. Η αναζήτηση στοιχείων παράδοσης των αποστολών σας γίνεται πιο φιλική, μετά την αναζήτηση στοιχείων παράδοσης της πρώτης φορτωτικής σας, μπορεί να κάνετε αναζήτηση και επόμενης από το ίδιο σημείο που βρίσκεστε χωρίς να χρειάζεται να ανατρέχεται στην κεντρική σελίδα. Δουλεύουμε με τους προγραμματιστές μας για να καταστεί εφικτή η πολλαπλή αναζήτηση φορτωτικών και θεωρούμε ότι σύντομα θα είναι στην διάθεσή σας.

• SPEED COURIERS goes **SOCIAL MEDIA** !

Είναι στην διάθεσή σας πλέον και η σελίδα μας στο facebook,  <http://www.facebook.com/speedcouriers.gr> την οποία σας προτρέπουμε να κάνετε **Like** ! Σχεδιάζουμε διάφορες ενέργειες στις οποίες θα θέλαμε την συμμετοχή σας, σας περιμένουμε και σας υποσχόμαστε ότι θα κάνουμε καλή παρέα !

Παράλληλα όμως πιβίζουμε κιόλας απόψεις.



<https://twitter.com/Speed Couriers> σας περιμένουμε να ανταλλάξουμε

- **ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΣΑΣ**

Μετά την ενημερωτική επιστολή του Σεπτεμβρίου, διαπιστώσαμε ότι πολλοί από εσάς υποδεχθήκατε με θέρμη αυτή την αλλαγή, σας ευχαριστούμε και συνεχίζουμε με τον ίδιο ζήλο. Η απόδοση των αντικαταβολών, με προορισμό την Αθήνα, γίνεται πλέον την επόμενη εργάσιμη της παράδοσης και σε 4-7 εργάσιμες ημέρες για τις αποστολές σας με προορισμό την υπόλοιπη Ελλάδα. Εκμεταλευτείτε το και απογειώστε το "cash flow" της επιχείρησής σας !

- **ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΣΑΣ, ΠΑΡΑΔΙΔΟΥΜΕ ΚΑΙ ΤΑ ΔΩΡΑ ΣΑΣ ΑΠΟ ΑΚΡΗ ΣΕ ΑΚΡΗ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ**

Η SPEED COURIERS μιλάει ξένες γλώσσες ! Σας υπενθυμίζουμε ότι η υπηρεσία "INTERNATIONAL" της SPEED COURIERS σε συνεργασία με την DHL, προσφέρει υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το τμήμα πωλήσεων της εταιρείας μας.

- **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ SPEED COURIERS**

Η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς, θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε για τον χρόνο που αφιερώσατε προκειμένου να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που σας στείλαμε.

Πολύ συνοπτικά απαντήσατε ως εξής:

- ✚ Πόσο ικανοποιημένος είστε από την συνεργασία σας με την εταιρεία μας - 97% απάντησαν «Πάρα Πολύ» - «Πολύ»
- ✚ Στα τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται, είστε ευχαριστημένοι από την εξυπηρέτηση και το ενδιαφέρον που δείχνει η εταιρεία μας, για την επίλυσή τους ; - απάντησαν, 67,9% «Ναι, είμαι ευχαριστημένος», 32,1% «Τις περισσότερες φορές»
- ✚ Οι αποστολές που μας εμπιστεύεστε, παραδίδονται στην ώρα που επιθυμείται ; - απάντησαν 100% «Ναι» & «Τις περισσότερες φορές (είμαι ικανοποιημένος)»
- ✚ Είναι εύκολη η τηλεφωνική πρόσβαση και η επικοινωνία με εκπρόσωπο της εταιρείας μας ; - απάντησαν 98,1% «Πάντα»

Μέσα από τις απαντήσεις σας προέκυψαν αρκετά συμπεράσματα, σχετικά με το πόσο γνωρίζετε τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας. Επιτρέψτε μας δύο λόγια :

- ✚ Η κατηγορία Υπηρεσιών Αυθημερόν με αιχμή του δόρατος το προϊόν 60', δεν είναι γνωστή σε αρκετούς. Θα αιφνιδιαστείτε θετικά εφόσον αποφασίσετε να δοκιμάσετε τις καλύτερες Αυθημερόν Υπηρεσίες στο Λεκανοπέδιο της Αττικής, σε πολύ ανταγωνιστικές τιμές, δοκιμάστε μας !
 - ✚ Διευκρινίζουμε ότι το προϊόν International, το οποίο προσφέρει η SPEED COURIERS, είναι εφάμιλλο των αντίστοιχων προϊόντων που μπορείτε να προμηθευτείτε στην αγορά από τις εξειδικευμένες εταιρείες International. Επιπλέον ο τιμοκατάλογός μας διαμορφώνεται αναλόγως του όγκου των αποστολών σας, το τμήμα πωλήσεων είναι στην διάθεσή σας.
- * Η υπηρεσία προσφέρεται σε συνεργασία με την πολυεθνική εταιρεία DHL Hellas AE.