

Έντυπη ενημέρωση  
**ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2015**

- ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ ΓΙΑ **ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ** ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ:  
**801 5000 007** (επιλογή 1 στο ηχογραφημένο μήνυμα)



Η υπηρεσία Speed 60' ανταποκρίνεται στις άμεσες ανάγκες σας για αυθημερόν αποστολές, με εγγύηση παράδοσης εντός 60 λεπτών και άμεση ενημέρωση των στοιχείων του παραλήπτη.

**\* Υπενθυμίζουμε ότι για την ορθή εκτέλεση της υπηρεσίας, δεδομένης της χρονικής πίεσης, είναι απαραίτητο κατά την αναγγελία της εντολής να μας δίνετε τα πλήρη στοιχεία αποστολέα & παραλήπτη, συμπεριλαμβανομένων των ονομάτων που αναγράφονται στα κουδούνια, των ορόφων παραλαβής & παράδοσης κτλ.**

- **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ**

- ✚ Σας ενημερώνουμε ότι ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του έργου της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, τα πρώτα ηλεκτρονικά τιμολόγια θα αφορούν τις εργασίες του μηνός Απριλίου 2015. Τα τιμολόγια θα τα λαμβάνετε από την ηλεκτρονική διεύθυνση [ebilling@speedcouriers.gr](mailto:ebilling@speedcouriers.gr), παρακαλούμε όπως κατά το πρώτο διάστημα της λειτουργίας, όπως ελέγχετε την ανεπιθύμητη αλληλογραφία σας.

- **ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΕΣΑΣ !**

- ✚ Αναζήτηση αποστολών σας (Track & Trace) & στοιχεία παράδοσης μέσω του ακόλουθου link - <http://speedcouriers.gr/results.php>
- ✚ Ανάγνωση των γενικών όρων μεταφοράς μέσω του ακόλουθου link - <http://speedcouriers.gr/company.php?num=4#.VQqC1o6Ff1s>
- ✚ On line Customer Service για τις αποστολές σας στην Αθήνα
- ✚ Άμεση απόδοση αντικαταβολών


- **ΔΙΑΦΟΡΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗΣ & ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ**

Δεδομένου ότι υπάρχει σύγκριση μεταξύ των επιβαρύνσεων Αντικαταβολής & Είσπραξης, διευκρινίζουμε ότι χρεωστικά αντιμετωπίζονται το ίδιο και πάντα σύμφωνα με την συμφωνία έκαστου πελάτη. Επιχειρησιακά όμως η επιβάρυνση της αντικαταβολής σχετίζεται με την αξία του προς μεταφορά είδους και πρέπει να προηγείται η είσπραξη του ποσού της αντικαταβολής, της ταυτόχρονης παράδοσης του. Όσον αφορά την είσπραξη, αυτή δεν σχετίζεται με την ταυτόχρονη μεταφορά/παράδοση εμπορεύματος, περιορίζεται δε μόνο σε αυτή καθαυτή την είσπραξη χρηματικού ποσού.

- **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ**

Σας υπενθυμίζουμε ότι για τις αποστολές σας στο Εθνικό Επαρχιακό Δίκτυο, δεν είναι δυνατή η χρέωση της αποστολής στον παραλήπτη, αλλά μόνο στον αποστολέα.

- SPEED COURIERS goes **SOCIAL MEDIA** – Σας περιμένουμε !

Είναι στην διάθεσή σας πλέον και η σελίδα μας στο [facebook](#),  την οποία σας προτρέπουμε να κάνετε **Like** ! Σχεδιάζουμε διάφορες ενέργειες στις οποίες θα θέλαμε την συμμετοχή σας. Σας περιμένουμε και σας υποσχόμαστε ότι θα κάνουμε καλή παρέα !

Παράλληλα όμως τιπιβίζουμε κιόλας  στο [twitter](#), σας περιμένουμε να ανταλλάξουμε απόψεις !